

УДК 338.242.2

СИСТЕМА ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОГО ДИЗАЙНА

Андрей Игоревич Кленин

Аспирант 1 года,

кафедра «Финансы»,

Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана

Научный руководитель: Е.В. Соколов,

доктор технических наук, профессор кафедры «Финансы»,

Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана

Развитие рыночной экономики в России на современном этапе оказывает воздействие не только на хозяйствующие субъекты, но и на высшие учебные заведения. Реформирование экономических отношений проявилось в деятельности ВУЗов в сокращении объема финансирования, повлекшее за собой необходимость увеличения доли внебюджетных поступлений за счет самостоятельной экономической деятельности, приносящей доход.

Переход к рыночным методам хозяйствования формирует новые требования к организации работы ВУЗов. Сложившаяся в России система управления образовательными услугами высших учебных заведений в настоящее время не соответствует в полной мере своему социальному предназначению по подготовке специалистов.

Недостаточное финансирование учебных заведений создает предпосылки к стоимостной оценке подготовки специалистов, требующей минимального количества затрат. Отсутствие обоснованных рекомендаций по функционально-структурной организации высших образовательных заведений приводит к диверсификации образовательной деятельности, неправильной оценке уровня спроса на вновь открываемые специальности, несоответствию материально-технической и кадровой обеспеченности лицензионным требованиям и, как следствие, к несостоятельности кафедр, факультетов и даже учебных учреждений.

Вышеизложенные положения обуславливают важность и объективную необходимость исследования и разработки различных современных подходов к совершенствованию управления образовательными услугами. Создание эффективной системы управления, соответствующей различным видам образовательных услуг и способствующей повышению профессионального уровня подготовки специалистов, является важной и актуальной задачей.

Процесс создания системы управления образовательными услугами высшим учебным заведением можно рассмотреть на примере программы подготовки специалиста в области промышленного дизайна. Современные социально-экономические отношения, технологическая и информационная революции, сложившийся образ жизни способствуют интенсивному росту количества промышленных дизайнеров. Спрос, как в количественном, так и качественном аспекте, не соответствует в полной мере предложению. Это связано с отсутствием высокого профессионального уровня у специалистов данной области.

Смена приоритетов и направлений, общества, эры технического прогресса на экологическую эпоху формирует новые требования организации образовательными учреждениями подготовки специалистов-дизайнеров. Для этого необходим эффективный системный подход к современному управлению образовательными

услугами, направленный непосредственно на улучшение качества процесса обучения ВУЗа и дающий студентам возможность развивать собственный потенциал, как в пределах, так и за пределами образовательных программ. Использование системы управления образовательными услугами позволяет уменьшить потери от ошибок, связанных с принятием организационных решений руководством ВУЗа при подготовке специалистов в области промышленного дизайна.

Литература

1. Волков И.К. Случайные процессы. - М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 2000.
2. Дрейпер Н. Прикладной регрессионный анализ. - М: Наука, 2009.
3. Поршнева А.Г. Управление организацией. - М.: ИНФРА, 2003.
4. Советов Б.А. Моделирование систем. - М: Высшая школа, 1985.
5. <http://www.gks.ru> - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации.