

УДК 004.383.1

## **ДИЗАЙН-ИССЛЕДОВАНИЯ ПО СОЗДАНИЮ МОДЕЛЬНОГО РЯДА ИНФОРМАЦИОННО-ПЛАТЕЖНЫХ ТЕРМИНАЛОВ**

Елена Сергеевна Паршина

*Студентка 6 курса,  
кафедра «Промышленный дизайн»,  
Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана*

*Научный руководитель: М.М. Михеева,  
старший преподаватель кафедры «Промышленный дизайн»,  
Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана*

Целью дизайн-проекта является разработка дизайна линейки информационно – платежных терминалов с различным набором функций для различных потребностей и мест пользования.

Разработка модельного ряда информационно-платежных терминалов началась с технического задания компании ООО «ПК Аквариус», являющейся российским производителем компьютерной техники (ПК, ноутбуки, серверы, мониторы, системы хранения данных и т.д.). На основе своего оборудования компания выпускает терминалы различного назначения. В условиях жесткой конкуренции с аналогичными компаниями, специалисты Аквариуса разработали и запатентовали «многофункциональный модульный терминал», предназначенный для предоставления пользователям информационно-справочных услуг, обеспечения работы с платежными системами, выполнение банковских операций, работы с устройствами печати и сканирования, предоставление пользователям государственных услуг в электронном виде, а также заказали натуральный опытный образец. Однако полученные результаты не устроили руководство компании, и было принято решение продолжить исследование и разработку концепции терминалов с помощью кафедры «Промышленный дизайн» МГТУ им. Н.Э. Баумана.

Не смотря на то, что специалистами Аквариуса разрабатывался модульный терминал, так как именно модульность была преимуществом по сравнению с конкурирующими фирмами, со стороны Аквариуса жесткого ограничения по конфигурации терминала не было. Поэтому было принято решение создать модельный ряд терминалов с индивидуальными функциями для каждого из них в виду того, что универсальные (модульные) терминалы часто оказываются избыточными для тех, кто их приобретает, и соответственно экономически невыгодными. В результате и сами специалисты заказчика в процессе работы представили свою линейку терминалов.

С развитием интерактивных технологий и интернета, все больше появляется аппаратов, компьютеров «общественного пользования». Не так давно при оплате коммунальных услуг нужно было выстоять очередь в несколько часов, чтобы уточнить необходимую информацию, очень часто требовалось, чтобы кто-то более опытный из очереди помог это сделать и прояснил возникающие вопросы. Технологии не стоят на месте, поэтому на данный момент появилась возможность оплатить квитанцию или ознакомиться с интересующей информацией через терминалы самообслуживания. Такие терминалы появляются в аэропортах, супермаркетах, в зданиях железнодорожных вокзалов, в банках. Все имеют совершенно различные функции – одни предоставляют информацию, другие возможность самостоятельно зарегистрироваться на рейс или оплатить проезд, третьи предоставляют комплекс услуг.

В ходе дизайн-исследования по созданию модельного ряда информационно-платежных терминалов стало понятно, что наиболее неосвоенной является сфера информационных терминалов, в частности городских, представляющих собой навигационный центр по городу с подключенным Интернетом, с необходимыми сайтами или разработанным специально интерфейсом. Такие терминалы могут быть установлены не только на улице, но и в метро и в зданиях вокзалов. И уже с этого вида терминала, должна развиваться линейка остальных моделей. Разработанный же Аквариусом макет информационного терминала больше относится к платежным терминалам для банков, для оплаты квитанций с помощью банковских карт. Это направление, на мой взгляд, уже устаревает, так как выпуск и обслуживание банковских карт экономически затратно, невыгодно банкам и неудобно пользователям. На данный момент всё большей популярностью пользуется интернет-банкинг. Городские информационные терминалы могут иметь выход и на сайты банков, однако это потребует дополнительной безопасности для самого терминала.

#### **Литература**

1. *Папанек Виктор*. Дизайн для реального мира, - М.: Д.Аронов; 2004
2. ТУ 4012-001-55017660-2009; Терминалы самообслуживания «AquaTerminal»
3. <http://aq.ru/>
4. <http://www.gosuslugi.ru/ru/>